МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова»

(ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова»)

**Отчёт о результатах анкетирования**

**профессорско-преподавательского состава**

**по направлению подготовки 02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование информационных систем**

**направленность (профиль) профиль**

**Администрирование информационных систем**

**«**Удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования педагогических и научных работников Чувашского государственного университета им. И.Н. Ульянова»

Чебоксары, 2023

Анкетирование педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения об удовлетворённости условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в университете.

**Целью анкетирования** является сбор информации об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности университета.

**Задачи анкетирования:**

* выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
* представление всем участникам заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворённости педагогических и научных работников условиями деятельности в рамках реализации образовательных программ;
* совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворённости педагогических и научных работников условиями организации образовательной деятельности по образовательным программам.

Анкетирование проводилось в период с апреля по октябрь 2023 года в дистанционном формате, при использовании Интернет-ресурсов:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScX9dhEV6kC9TzVN8BIbJuZPpf_EBC_qMJfBfQgPq3uzKE8Bg/viewform>

В анкетировании приняли участие 14 педагогических и научных работников, из них 86% штатных работников Алатырского филиала ФГБОУ ВО «ЧГУ им. И.Н. Ульянова».

В результатах анкетирования были выявлены разные уровни удовлетворенности педагогических и научных работников: от отсутствующих отрицательных ответов респондентов анкетирования – *высокий уровень удовлетворенности организацией труда педагогических и научных работников* до встречаемых отрицательных ответов, которые указывают на невысокий уровень удовлетворённости.

Данная составляющая работы университета подлежит регулярному обсуждению с принятием соответствующих решений. Например, на вопрос № 21 «*В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?»* наиболее распространенными ответами педагогических и научных работников были - *курсы повышения квалификации, методические мероприятия на кафедрах, общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах* ина вопрос № 22 *«Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты)»: Телефон, Электронная почта, Официальный сайт вуза, Внешние ресурсы сети Интернет, Электронные библиотечные системы, LMS Moodle, Менеджер РПД, Электронные ведомости, Электронное расписание, Мессенджеры, ИС Служебный портал, Модуль «Балльно-рейтинговая система ППС (личный кабинет преподавателя)»,* что говорит о высокой цифровой компетентности педагогических и научных работников университета.

В целом, можно говорить о позитивных результатах анкетирования. Педагогические и научные работники удовлетворены большинством возможностей, которые предоставляет университет для повышения педагогической, профессиональной, научной квалификации, но наиболее высокая степень удовлетворённости наблюдается по следующим аспектам**:** возможностями участия в конференциях, мастер-классах и иных мероприятиях по совершенствованию педагогического мастерства, курсами повышения квалификации, возможностями участия в симпозиумах, консилиумах, семинарах; возможностью участия в научных конференциях различных уровней, возможностью установления научных контактов для дальнейшего сотрудничества.

Результаты анкетирования педагогических и научных работников переданы заведующим кафедрами и деканам факультетов для внутренней работы, а также начальнику учебно-методического управления.

***Заключение по результатам социологического исследования****:* по большинству параметров отмечается высокий уровень удовлетворенности педагогических и научных работников условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности.

**Вопрос 1.** Являетесь ли Вы штатным работником.

**Вопрос 2.** Ваша ученая степень?

**Вопрос 3.** Ваш возраст (полных лет)?

**Вопрос 5.** Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете: Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета (по шкале: 1 балл - минимальная выраженность качества, 5 баллов - максимальная)

**Вопрос 6.** Оцените насколько Вы удовлетворены Организацией труда НПР (по шкале: 1 балл - минимальная выраженность качества, 5 баллов - максимальная)?

**Вопрос 7.** Оцените насколько Вы удовлетворены режимом рабочего времени (по шкале: 1 балл - минимальная выраженность качества, 5 баллов - максимальная)?

**Вопрос 8.** Оцените насколько Вы удовлетворены возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его (по шкале:

1 балл - минимальная выраженность качества, 5 баллов - максимальная)?

**Вопрос 9.** Оцените насколько Вы удовлетворены деятельностью профсоюза (по шкале: 1 балл - минимальная выраженность качества,

5 баллов - максимальная)?

**Вопрос 10.** Оцените насколько Вы удовлетворены возможностью занятия спортом (по шкале: 1 балл - минимальная выраженность качества,

5 баллов - максимальная)?

**Вопрос 11.** Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

**Вопрос 12.** Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

**Вопрос 13.** Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

**Вопрос 14.** Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

**Вопрос 15.** Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

**Вопрос 16.** Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

**Вопрос 17.** Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

**Вопрос 18.** Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

**Вопрос 19.** Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

**Вопрос 20.** Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?